

ROMÂNIA
JUDEȚUL GORJ
COMUNA PEȘTIȘANI
PRIMAR

DISPOZIȚIE nr.125

Privind aprobarea procedurilor operationale corespunzatoare standardelor minime de calitate și Formularele Tip conform - Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 29 din 3 ianuarie 2019 *pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice**, Anexa nr. 6 (Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate, organizate ca Centre de zi de socializare și petrecere a timpului liber, tip club, cod 8810 CZ-V-II).

în Centru de zi de socializare si petrecere a timpului liber (tip club)”destinat persoanelor vârstnice- „Clubul Seniorilor”, sat Bradiceni,com.Pestisani.

Primarul Comunei Peștișani, Cosmin Pigui,

Având în vedere:

-Hotărârea consiliului local Peștișani Nr. 81 din 15.10.2019 privind înființarea „, Centru de zi de socializare si petrecere a timpului liber (tip club)”destinat persoanelor vârstnice- „Clubul Seniorilor”.

- Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare,
- Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare,
- Hotărârea Guvernului nr. 118/ 2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 29 din 3 ianuarie 2019 *pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale*, modificat și completat prin Ordinul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale nr. 2143 din 17 noiembrie 2022, Anexa nr. 6 (Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate, organizate ca Centre de zi de socializare și petrecere a timpului liber, tip club, cod 8810 CZ-V-II).
- ORDINUL nr. 2.489 din 13 decembrie 2023, STANDARDE MINIME DE CALITATE din 13 decembrie 2023privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice

- Legea 100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului,

-H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;

-H.G. nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;

-Ordinul nr. 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale;

Luând act de :

-Referatul cu Nr.287/28.06.2024, întocmit de Coordonatorul de specialitate care asigură coordonarea Centrului de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)”destinat persoanelor vârstnice- „Clubul Seniorilor” Brădiceni,

În temeiul art.155, alin.5, lit.e) și art.196, alin.1 lit.b) din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul administrative, cu modificările și completările ulterioare.

DISPUNE:

Art.1. Se aprobă procedurile operaționale corespunzătoare standardelor minime de calitate și Formulelor Tip, pentru servicii sociale acordate în Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)”destinat persoanelor vârstnice- „Clubul Seniorilor”-centru destinate persoanelor vârstnice, conform Anexei, care se constituie parte integrată din prezenta dispoziție.

Art .2. Formularele anexate Procedurilor operaționale se vor utiliza în derularea activității Centrului de zi.

Art.3.Informarea beneficiarilor și instruirea persoanelor se va realiza prin grădă Coordonatorului de personal de specialitate -Doamna Diaconescu Delia.

Art.4.Prevederile prezentei dispoziții vor fi duse la îndeplinire de personalul Centrului de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)”destinat persoanelor vârstnice- „Clubul Seniorilor”

Art.4. Prezenta dispoziție va fi comunicată Coordonatorului de Centru de zi , Instituției Prefectului Județului Gorj și se va afișa pentru aducere la cunoștință publică.

Emisă astăzi:01.07.2024

**PRIMAR,
Cosmin PIGUI**



**CONTRASEMNEAZĂ,
p.SECRETAR GENERAL,
Mariana PAVEL**



JUDETUL GORJ
CAI COMUNA PESTISANI
PRIMAR

ANEXA la Dispozitia Primarului comunei Pestisani nr. ¹²⁵ 01.07. 2024 privind aprobarea procedurilor operationale corespunzatoare standardelor minime de calitate si Formularelor Tip, pentru servicii sociale acordate in centrul de zi "Clubul Seniorilor" – centru destinat persoanelor varstnice.

A Procedura operationala privind Accesarea serviciului - **Informarea** beneficiarilor in Centrul de zi pentru persoane varstnice- "CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL I-ACCESAREA SERVICIULUI M.I STANDARD 1 INFORMARE).
Formulare:

- Ghidul beneficiarului – Anexa nr.1 la PO privind informarea beneficiarilor
- Material informativ- Anexa nr.2 la PO privind informarea beneficiarilor
- Model registru privind informarea beneficiarilor - Anexa nr.3 privind informarea beneficiarilor
- Program zilnic-Anexa Nr 4 PO privind informarea beneficiarilor
- Pogram de vizita-Anexa Nr.5 PO privind informarea beneficiarilor

2.Procedura operationala privind Accesarea serviciului-**Admitere** a beneficiarilor in centrul de zi pentru persoanele varstice-"CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL I-ACCESAREA SERVICIULUI M.I STANDARD 2 ADMITERE).
Formulare

- Cerere inscriere in Centrul de zi –Anexa nr.1 la PO privind admiterea beneficiarilor
- Declaratie de consimtamant privind prelucrarea datelor personale- Anexa nr.2 la PO privind admiterea beneficiarilor
- Ancheta sociala - Anexa nr.3 la PO privind admiterea beneficiarilor
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale- Anexa nr.4 la PO privind admiterea beneficiarilor
- Decizie de acordare respingere a serviciilor sociale-Anexa nr.5 la PO privind admiterea beneficiarilor beneficiarului.

3.Procedura operationala privind Accesarea serviciului - **incetarea/sistarea** serviciilor oferite beneficiarilor in Centrul de zi pentru persoanele varstnice -"CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL I-ACCESAREA SERVICIULUI M.I STANDARD 3 INCETAREA SERVICIILOR).

Formulare:

- Cerere de incetare-sistare acordare a serviciilor sociale-Anexa Nr.1 la PO
Incetarea-sistarea serviciilor sociale
- Decizie incetare-sistare acordare a serviciilor sociale-Anexa Nr.2 la PO Incetarea-sistarea serviciilor sociale
- Model registru privind evidenta dosarelor arhivate ale beneficiarilor- Anexa nr 3 la PO
Incetarea-sistarea serviciilor sociale

4 Procedura operationala privind **evaluarea/ reevaluarea** beneficiarilor in centrul de zi pentru persoanele varstnice -"CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL II-EVALUARE SI PLANIFICARE: M.II STANDARD 1 EVALUARE).

Formulare:

- Fisa de evaluare initiala a beneficiarului-Anexa Nr.1 la PO Evaluarea reevaluarea beneficiarului
- Acord-reprezentant legal-Anexa Nr.2 la PO Evaluarea reevaluarea beneficiarului
- Fisa de reevaluare a beneficiarului-Anexa Nr.3 la PO Evaluarea reevaluarea beneficiarului.
- Fisa de evaluare initiala Kinetoterapie -Anexa nr.4 la PO evaluarea reevaluarea beneficiarului
- Fisa de reevaluare Kinetoterapie- Anexa Nr.5. la PO Evaluarea reevaluarea beneficiarului.

5.Procedura operationala privind **planificarea activitatii/servicii** beneficiarilor in centru de zi pentru persoanele varstnice-" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL II-EVALUARE SI PLANIFICARE: M.II STANDARD 2 PLANIFICAREA ACTIVITATILOR SERVICIILOR).

Formulare:

- Plan de interventie plan individualizat de asistenta si ingrijire- Anexa Nr.1 la PO privind planificarea activitatilor serviciilor.
- Fisa de monitorizare servicii-Anexa Nr. 2 la PO privind planificarea activitatilor serviciilor.
- Plan de interventie Kinetoterapie- Anexa Nr.3 la PO privind planificarea activitatilor serviciilor.

6 Procedura operationala privind **integrarea/rcintegrarea sociala** a beneficiarilor in centrul de zi -"CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL III-ACTIVITATI DERULATE SERVICII ACORDATE M.III.STANDARD 1 INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALA).

7.Procedura operationala privind recuperare/reabilitare functionara a beneficiarilor in -" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL III-ACTIVITATI DERULATE SERVICII ACORDATE M.III. STANDARD 2 RECUPERARE REABILITARE FUNCTIONALA).

- Model de registru de recuperare-Anexa Nr.1 la PO privind recuperare/reabilitare functionala a beneficiarilor- Arterapia
- Model de registru de recuperare - Anexa Nr.2 la PO privind recuperare/reabilitare functionala a beneficiarilor-Kinetoterapia

8.Procedura operationala privind **Ingrijirea, Supraveghere si Mentinera Sanatatii** in Centrul de zi pentru persoanele varstnice -" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL III-ACTIVITATI DERULATE SERVICII ACORDATE M.III STANDARD 3 INGIJIREA,SUPRAVEGHEREA SI MENTINEREA SANATATII).

9 Procedura operationala privind **Alte servicii de suport-Spatii comune-alimentatia** acordata beneficiarilor din Centrul de zi pentru persoanele varstnice -" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL III-ACTIVITATI DERULATE SERVICII ACORDATE M.III STANDARD 4 ALTE SERVICII DE SUPORT).

- Anexa Nr.1 la PO privind alte servicii de suport acordate-PROGRAM DE IGIENA PERSONALA

10.Procedura operationala privind **Siguranța și accesibilitatea** a Centrului de zi pentru persoanele vârstnice -" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL IV-AMENAJARE SI DOTARE M.IV. STANDARD 1 - SIGURANTA SI ACCESIBILITATE).

11.Procedura operationala privind **Amenajarea spațiilor comune și a spațiilor speciale** în Centru de zi pentru persoane vârstnice -" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL IV-AMENAJARE SI DOTARE M.IV. STANDARD 2 - AMENAJAREA SPATIILOR COMUNE SI A SPATIILOR SPECIALE).

Anexa Nr.1 la PO Amenajarea spațiilor comune și spațiilor speciale-PLAN PROPRIU DE IGIENIZARE.

12.Procedura operationala privind **Amenajarea spațiilor igienico-sanitare** în Centrul de zi pentru persoane vârstnice -" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL IV- AMENAJARE SI DOTARE M.IV. STANDARD 3 - CENTRUL DE ZI DISPUNE DE SPAȚII IGIENICO SANITARE SUFICIENTE SI ACCESIBILE).

13.Procedura operationala privind **Igiena și controlul infecțiilor** în Centrul de zi -" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL IV-AMENAJARE SI DOTARE M.IV. STANDARD 4-IGIENA SI CONTROLUL INFECTIILOR).

Anexa Nr.1 la PO **Igiena și controlul infecțiilor -PLAN PROPRIU DE IGIENIZARE**.

Anexa Nr.2 la PO **Igiena și controlul infecțiilor-PROGRAM DE IGIENĂ**

14.Procedura operationala privind **Respectarea drepturilor beneficiarilor și a eticii profesionale** în Centrul de zi pentru persoanele vârstnice -" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL-DREPTURI SI ETICA M.V. STANDARD 1- RESPECTAREA DREPTURILOR BENEFICIARILOR).

Anexa Nr.1 la PO **Respectarea drepturilor beneficiarilor și a eticii profesionale** -Registru instruire personal

15.Procedura operationala privind **Respectarea drepturilor beneficiarilor și a eticii profesionale** în Centrul de zi pentru persoanele vârstnice -" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL V. STANDARD 1 RESPECTAREA DREPTURILOR BENEFICIARILOR, M.V.1.3 CENTRUL MASOARA GRADUL DE SATISFACTIE A BENEFICIARILOR).

- Chestionar de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor- Anexa Nr.1 la PO privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor.

16. Procedura operationala privind **Respectarea drepturilor beneficiarilor și a eticii profesionale** în Centrul de zi pentru persoanele vârstnice -" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL-DREPTURI SI ETICA M.V. STANDARD 1 RESPECTAREA DREPTURILOR BENEFICIARILOR, M.V.-SI-4-CENTRUL FACILITEAZA SI BENEFICIARIII SA-SI EXPRIME OPINIA ASUPRA ORICAROR ASPECTE CARE PRIVESC ACTIVITATEA CENTRULUI).

- Registru de sugestii și reclamații- Anexa nr.1 la PO privind Opinia asupra oricaror aspecte care privesc activitatea centrului

17.Procedura operationala privind **Protectia impotriva abuzurilor și neglijării beneficiarilor** în Centrul de zi pentru persoanele vârstnice -" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI,

COMUNA PESTISANI (MODUL-DREPTURI SI ETICA M.V. STANDARD 2
RESPECTAREA DREPTURILOR BENEFICIARILOR)

Anexa Nr.1 la PO **impotriva abuzurilor si neglijarii beneficiarilor-DIAGRAMA DE FLUX**

- Anexa Nr.2 la PO **impotriva abuzurilor si neglijarii beneficiarilor-RAPORT PRIVIND FORMA DE ABUZ.**
- **Anexa nr.3 la PO impotriva abuzurilor si neglijarii beneficiarilor- Registru de evidenta a cazurilor de abuz ,neglijenta/discriminare**

18.Procedura operationala privind **Administrarea, organizarea si functionarea** in centrul de zi pentru persoanele varstnice -" CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL VI--MANAGEMENT SI RESURSE UMANE M.VI. STANDARD 1- ADMINISTRARE, ORGANIZARE SI FUNCTIONARE

19.Procedura operationala privind **Resursele umane** in centrul de zi pentru persoanele varstnice - " CLUBUL SENIORILOR" SAT BRADICENI, COMUNA PESTISANI (MODUL VI- MANAGEMENTUL SI RESURSELE UMANE M.VI. STANDARD 2-RESURSE UMANE).

- Anexa Nr.1 la PO Resurse umane -CABINET DE CONSILIERE SOCIALA CABINET INDIVIDUAL DE PSIHOLOGIE
- Anexa Nr.2 la PO Resurse umane -CABINET MEDICAL
- Anexa Nr.3 la PO Resurse umane -CABINET DE IMGRIJIRE PERSONALA-TRIZERIE
- Anexa Nr.3 la PO Resurse umane-SALA KINETOTERAPIE

20. Plan propriu de dezvoltare-Anexa 20

21. Plan de amenajare-Anexa 21

22. Carta drepturilor beneficiarilor-Anexa 22

23. Codul Etic-Anexa 23

Primar

Pigui Cosmin



Secretar general Delegat

Pavel Mariana