

DATA
20.01.2025

Centrele de Relații cu Utilizatorii Distribuție Oltenia nu vor avea program de lucru cu publicul în data de 24 ianuarie, reluându-și activitatea în data de 27 ianuarie 2025

Operatorul Distribuție Oltenia acordă angajaților o zi liberă în data de 24 ianuarie 2025, cu prilejul Zilei Unirii Principatelor. Astfel, Centrele de Relații cu Utilizatorii Distribuție Oltenia își întrerup activitatea în ziua respectivă.

Revenirea la programul normal de funcționare va avea loc în data de 27 ianuarie 2025, pentru Centrele de Relații cu Utilizatorii din localitățile: Alexandria, Craiova, Curtea de Argeș, Drobeta Turnu Severin, Pitești, Râmnicu Vâlcea, Slatina, Târgu Jiu, Roșiorii de Vede, Caracal, Drăgășani, Câmpulung Muscel.

Pentru a evita timpul de așteptare, echipa Distribuție Oltenia recomandă utilizatorilor săi să își programeze vizitele în Centrele de Relații cu Utilizatorii, accesând secțiunea dedicată - <https://programari.distributieoltenia.ro/page/programare-online.html>

Procesul este unul foarte simplu și necesită doar câteva minute. În schimb, utilizatorii vor ști exact la ce oră trebuie să se prezinte în Centrele de Relații cu Utilizatorii, evitând astfel timpul de așteptare.

Cum se efectuează o programare?

- Accesați pagina <https://programari.distributieoltenia.ro/>;
- Selectați județul în care locuiți;
- Selectați orașul în care se află Centrul de Relații cu Utilizatorii în care doriți să ajungeți;
- Alegeți data și intervalul orar pentru programare, precum și demersul pentru care efectuați vizita (ridicare/depunere documente);
- Completați datele de contact (nume, prenume, adresă validă de e-mail, număr de telefon) și înregistrați programarea.

Echipele operative Distribuție Oltenia, destinate intervențiilor în rețelele electrice, vor rămâne mobilizate pentru a asigura continuitatea în alimentarea cu energie electrică.

Liniile telefonice ale operatorului de distribuție

Pentru a semnală oricărui tip de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, utilizatorii din județele Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman și Vâlcea pot apela NON STOP la numărul de telefon pus la dispoziție de către operatorul de distribuție:

- **0800 500 000** - număr de telefon gratuit în orice rețea.

Informațiile despre deficiențele din instalațiile electrice se pot transmite rapid și ușor, cu ajutorul codului locului de consum, fără ca apelantul să aștepte să intre în legătură cu un operator uman, după aproximativ 20 de secunde de la inițierea apelului.

Le mulțumim consumatorilor noștri pentru înțelegere.

Departamentul PR, Comunicare Internă & CSR